Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования
Учебный центр
«Кафедра инженерной геодезии»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
АНО ДПО Учебный центр
«Кафедра инженерной геодезии»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Воробьева Л.В.

Сертификат: 0275B0BF00BCB3E08E4CEC88FE944498E1
Владелец: ВОРОБЬЕВА ЛЮДМИЛА ВИКТОРОВНА
Действителен: с 23.12.2025 до 23.03.2027

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в АНО ДПО Учебный центр «Кафедра инженерной геодезии»

2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) в АНО ДПО Учебном центре «Кафедра инженерной геодезии».

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений, в случаях возникновения конфликта интересов, а также обжалования решений о применении к обучающимся (слушателям) дисциплинарного взыскания.

1.3. Положение является локальным нормативным актом АНО ДПО Учебный центр «Кафедра инженерной геодезии» (далее – Учебный центр), его действие распространяется на всех Обучающихся, поступающих и обучающихся в Учебном центре и сотрудников Учебного центра.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

Учебный центр – ООО АНО ДПО Учебный центр «Кафедра инженерной геодезии», юридическое лицо, ИНН 7726484996;

Заказчик – физическое (в том числе законный представитель Обучающегося) и(или)юридическое лицо, оплачивающее на основании договора об образовании образовательные услуги, оказываемые Учебным центром в пользу Обучающихся, названных Заказчиком.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу.

Поступающий – физическое лицо, принимаемое на обучение по дополнительной профессиональной программе.

Основанием возникновения образовательных отношений между Обучающимся и Учебным центром или Обучающимся, Заказчиком и Учебным центром является договор об образовании (договор об оказании платных образовательных услуг).

2. Формирование и работа комиссии

2.1. Комиссия в составе 3 (трех) членов из числа представителей обучающихся (слушателей) и представителей работников Учебного центра.

При этом состав представителей работников Учебного центра является постоянным.

2.2. Сформированный состав Комиссии, как постоянный, так и ситуативный, утверждается приказом директора АНО ДПО Учебный центр «Кафедра инженерной геодезии».

2.3. Срок полномочий постоянно действующего состава Комиссии - один год, ситуативного состава Комиссии — равен сроку обучения конкретной учебной группы в Учебном центре.

2.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении его из состава Комиссии;
- в случае его отчисления из Учебного центра (слушателя), представителем которого является иен Комиссии, или увольнения работника — члена Комиссии.

2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с пунктами 1.2. и 2.1. настоящего Положения.

2.7. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.8. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (пяти) учебных дней со дня поступления такого обращения.

2.9. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
2.10. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней со дня начала его рассмотрения.
2.11. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
2.12. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся (слушателей), а также работников Учебного центра, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
2.13. Решение комиссии формируется протоколом.
2.14. В протоколе заседания Комиссии указываются:
- дата заседания Комиссии;
- фамилии, имена, отчества членов Комиссии, присутствующих на заседании;
- формулировка каждого из рассматриваемых на заседании Комиссии предъявляемые к сотруднику претензии и материалы, на которых они основываются;
- содержание пояснений сотрудника Учебного центра и других лиц и краткое изложение их выступлений;
- фамилии, имена, отчества выступивших на заседании лиц и краткое изложение их выступлений;
- источник информации, содержащей основания для проведения заседания Комиссии, дата поступления информации;
- другие сведения;
- результаты голосования;
- решение и обоснование его принятия;
Член Комиссии, несогласный с ее решением, вправе в письменной форме изложить свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания комиссии и с которым должен быть ознакомлен сотрудник.
2.15. Решение Комиссии является обязательным для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

3. Заключительные положения
3.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются приказом директора Учебного центра.
3.2. Все локальные акты Организации, упомянутые в настоящем Положении, доступны на сайте https://dpokafedrageo.ru.
3.3. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет директор АНО ДПО Учебный центр «Кафедра инженерной геодезии».